

LA PROTECTION DES DONNEES AU SEIN DE L'ENTREPRISE NEOFISC

Le règlement sur la protection des données personnelles entré en vigueur le 25 mai 2018 protège la vie privée et les droits des individus.

Les différents services que nous proposons entraînent un traitement de vos données à caractère personnel.

NEOFISC a mis tout en œuvre pour être en conformité avec ce nouveau règlement autant avec ses fournisseurs (fournisseurs d'accès et informatique) qu'en interne.

La politique mise en place vous offre les garanties adéquates en termes de sécurité et de traitement de vos données, ce qui est primordial pour nous. Nous collectons les données de nos clients de manière **transparente**.

Voici une synthèse des mesures que nous appliquons au sein de notre société.

1. Quelles sont les données collectées ?

Afin de vous offrir un service complet de qualité, l'entreprise NEOFISC traite différentes catégories de données :

- Des données d'identification personnelles et électroniques qui nous permettent entre autres d'entrer en contact avec vous (par exemple : nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse email, selon les besoins) afin de rassembler les documents nécessaires pour vous accompagner dans vos démarches fiscales.
- Des données financières, telles que le numéro de compte bancaire nécessaire pour remplir votre déclaration fiscale et obtenir dans certains cas, un remboursement de la part de l'administration fiscale.
- Des données relatives à votre situation familiale (état civil, composition du ménage) et professionnelle afin de réaliser nos prestations.

Bien entendu, **seules les données pertinentes et nécessaires à la meilleure exécution de nos services sont collectées, traitées et conservées**. Les données à caractère personnel doivent être traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée (**licéité, loyauté, transparence**).

2. Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Les données que vous nous confiez nous permettent, conformément au règlement général sur la protection des données personnelles :

- D'apprécier votre obligation déclarative ou votre intérêt déclaratif,
- De vous conseiller de manière personnalisée sur des possibilités d'optimisation fiscale,
- De gérer notre relation commerciale avec vous, de vous informer des nouveautés et offres qui peuvent vous être utiles,
- De correspondre avec nos avocats afin de protéger nos droits et intérêts en cas de non-paiement de nos prestations.

3. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont utilisées par nos employés dans le cadre strict des missions qui leur sont confiées. Elles sont traitées de **manière humaine** et de façon **non automatisée**.

Chaque employé déclare respecter la législation luxembourgeoise sur la protection de la vie privée, ainsi que les dispositions du règlement général sur la protection des données personnelles à compter de son entrée en vigueur.

4. Combien de temps sont-elles conservées ?

En tant que client, vos données personnelles sont conservées pendant le délai maximum nécessaire au respect de nos obligations légales et à leurs délais de prescription.

Si vous ne devenez pas client, faute d'intérêt, vos données papiers sont systématiquement détruites par un destructeur automatique de documents.

Vos données sur www.clicandtax.com seront traitées comme suit

-vos informations personnelles sont conservées 5 ans

-vos documents et justificatifs détruits dans un délai de 1 mois.

5. Quels sont vos droits ?

Le règlement sur la protection des données personnelles précise notamment que vous avez à tout moment le droit :

- D'accéder à vos données à caractère personnel,
- De demander la rectification ou l'effacement de celles-ci,
- D'obtenir la limitation de leur traitement,
- De vous opposer à leur utilisation à des fins de prospection,
- A la portabilité de vos données.

6. Comment nous joindre ?

Pour toute question ou demande relative à la protection des données personnelles, il vous suffit d'envoyer un message à conseil@neofisc.com