

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

+352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



Conditions générales d'utilisation (CGU) & Conditions générales de vente (CGV)

Le site neofisc.com et l'application clicantax.com dénommée également « portail » ou « plateforme » ou « application » ont été acquis par la société BF Expertise S.à r.l., société à responsabilité limitée, inscrite au registre du commerce sous le numéro B308974, n° de TVA intracommunautaire LU37633442, titulaire de l'autorisation d'établissement n° 10193920/0.

L'adresse du siège social est : 40 A rue Robert Schuman L-5751 Frisange.

Le service client de BF Expertise S.à r.l. est disponible au 00 352 28 89 29 90, ou par courriel à conseil@neofisc.com.

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, BF Expertise S.à r.l., ci-après dénommé l'EDITEUR, met à la disposition de ses CLIENTS dénommés ci-après UTILISATEURS le site et les applications et services disponibles sur le site, et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site et utilise ses services.

Toute connexion au site et aux applications liées est subordonnée au respect des présentes conditions générales d'utilisation et conditions générales de vente.

Elles s'appliquent dès la première utilisation du portail et sont réputées avoir été acceptées immédiatement à la première connexion.

Pour l'UTILISATEUR, le simple accès au site de l'EDITEUR à l'adresse URL suivante : www.neofisc.com; neofisc.lu; neofisc.fr et à l'application www.clicantax.com; clicantax.lu; clicantax.fr implique l'acceptation de l'ensemble des conditions d'utilisation et des conditions

Propriété intellectuelle

La structure générale du site neofisc.com, de l'application clicantax et de ses extensions, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'éditeur ou de ses partenaires.

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

 +352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus, application et services proposés par le site neofisc, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de BF Expertise S.à r.l. et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques "Neofisc", "Clic'n tax" sont des marques exploitées par BF Expertise S.à r.l. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'utilisation du site et des applications liées est subordonnée à l'acceptation des conditions générales d'utilisation décrites ci-avant ainsi que les conditions générales de vente (CGV) telles que définies ci-après qui est obligatoire à l'inscription.

L'UTILISATEUR reconnaît et accepte qu'il ne peut accéder et utiliser les applications et les Services qu'en conformité avec les termes des présentes conditions représentant le contrat de passation de services ainsi que la politique GDPR disponible sur le site.

Modification des conditions d'utilisation

L'EDITEUR se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation. Lors d'une telle modification, l'utilisateur devra en prendre connaissance et les accepter au préalable pour continuer à utiliser le site et les services inhérents.

Garanties

L'EDITEUR garantit qu'il a le pouvoir et l'autorité de conclure le présent accord. L'application est mise à disposition « en l'état ». L'éditeur ne garantit pas qu'elle fonctionnera sans erreurs ou de manière ininterrompue.

L'UTILISATEUR garantit qu'il a le pouvoir et l'autorité de conclure le présent accord.

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

+352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



Modification des conditions d'utilisation

L'EDITEUR se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation. Lors d'une telle modification, l'utilisateur devra en prendre connaissance et les accepter au préalable pour continuer à utiliser le site et les services inhérents.

Garanties

L'EDITEUR garantit qu'il a le pouvoir et l'autorité de conclure le présent accord. L'application est mise à disposition « en l'état ». L'éditeur ne garantit pas qu'elle fonctionnera sans erreurs ou de manière ininterrompue.

L'UTILISATEUR garantit qu'il a le pouvoir et l'autorité de conclure le présent accord.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)

CLAUSE n° 1

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société BF Expertise S.à r.l. et de ses Clients (dénommés ci-après également « utilisateurs ») dans le cadre des prestations de services payants aux particuliers telles que décrites dans sa tarification.

Les Conditions Générales visent à définir les modalités entre la société BF Expertise S.à r.l. et ses Clients, à partir de la passation de la commande jusqu'à la fourniture du service commandé, y compris le paiement.

Ces Conditions Générales sont accessibles à tous moments sur le site internet : neofisc.com et l'application clic'n tax dénommé ci-après « le site » ou « la plateforme » ou « l'application ».

La société BF Expertise S.à r.l. se réserve le droit de modifier ponctuellement les Conditions Générales de ventes.

La version des Conditions Générales applicable est celle en vigueur à la date de paiement. La société BF Expertise S.à r.l. se réserve le droit de ne pas traiter une demande sans devoir motiver le motif du refus.



CLAUSE n° 2 : quels sont les services proposés ?

L'application clicandtax.com permet aux utilisateurs de faire appel à la société BF Expertise S.à r.l. pour effectuer leurs déclarations fiscales françaises et luxembourgeoises ainsi que toute démarche y relatives telles que la vérification, rectification, analyse, gestion des contentieux et effectuer toute prestation fiscale ou comptable annexe telle que simulation, évaluation, pertes et profits, etc.

Elle permet aux utilisateurs de transmettre à BF Expertise S.à r.l. en toute sécurité les informations et documents nécessaires à la réalisation de ses prestations, d'entrer en contact avec un conseiller ou un gestionnaire.

Elle permet également aux utilisateurs de bénéficier d'une centralisation de toutes leurs données fiscales qui sont conservées pendant 5 ans, délai de prescription légal.

CLAUSE n° 3 : quel est le processus d'utilisation et de commande ?

Les utilisateurs doivent en tout premier lieu s'inscrire et créer un compte. Pour ce faire ils ont l'obligation d'accepter les dites conditions générales d'utilisation et conditions générales de vente ainsi que notre politique de confidentialité.

Lors de la 1ère connexion les utilisateurs sont invités à renseigner leurs informations personnelles afin de pouvoir sélectionner leur service et télécharger les justificatifs requis. L'étape suivante consiste à choisir la formule désirée et procéder au paiement.

La fourniture du service par un conseiller / gestionnaire s'effectue immédiatement après la confirmation de commande. A tout moment le Client peut suivre l'avancement de son dossier.

CLAUSE n° 4 : à quel moment la commande est-elle validée ?

Le paiement ou l'enregistrement du paiement constitue la confirmation de commande par le Client qui reçoit une validation par email.



CLAUSE n° 5 : détails et délais de fourniture

Que comprend l'élaboration des déclarations fiscales ?

- Etude de la situation personnelle, professionnelle et patrimoniale
- Contrôle des obligations fiscales (France / Luxembourg)
- Collecte de toutes les informations et pièces justificatives
- Rédaction des formulaires déclaratifs
- Conseils en solutions d'optimisation
- Transmission à l'administration
- Estimation de l'imposition réelle
- Contrôle des avis et bulletins d'impôt

Pour les prestations autres que les déclarations fiscales françaises et/ou luxembourgeoises, les services ainsi que les tarifs sont conformes au devis préalablement établi. Il s'agit en particulier de rendez-vous, d'analyses, simulations, contrôles antérieurs ou accompagnement dans une réclamation contentieuse. L'intervention de BF Expertise S.à r.l. est toutefois limitée à l'accompagnement. Elle n'est pas compétente pour intervenir devant les tribunaux, prestation réservée aux avocats qui sont les seuls habilités à représenter leurs clients.

Quel est le délai de fourniture ?

La fourniture du service commence immédiatement à la confirmation de commande du Client dont le dossier passe sous le statut « en rédaction ».

Quel est le processus de traitement d'une commande ?

Formules standards

Différents états permettent aux Clients de suivre l'évolution de leur commande.

- 💡 1er état « en attente » : lorsque la demande de service a été créée par le Client et qu'il est dans la phase de téléchargement des justificatifs.
- 💡 2ème état « en rédaction » : lorsque la commande est validée et qu'un conseiller / gestionnaire travaille sur le dossier.
- 💡 3ème état « terminé » : lorsque la prestation est terminée et mise à disposition du Client.

Des états intermédiaires tels que « en attente de documents » ou « en attente pour rédaction » permettent au conseiller d'interagir avec le Client dans le cas où il aurait besoin d'informations complémentaires.

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

 +352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



Formule personnalisée

En ce qui concerne les prestations « personnalisées » le client devra au moment du paiement indiquer la référence du devis qui lui a été transmis au préalable pour que le prix s'affiche automatiquement et qu'il puisse procéder au paiement.

Autres prestations

Lorsque le client sélectionne « autres » dans « mes services », sa demande n'entraîne pas de paiement immédiat. BF Expertise S.à r.l. examine le besoin du client et sa capacité à y répondre puis établit un devis dont le processus de paiement s'effectue en dehors du site.

Dans quel délai la déclaration est-elle transmise au Client ou l'Administration ?

Les déclarations sont remises au Client ou à l'administration concernée dans les meilleurs délais suite à la réception de toutes les pièces justificatives et de la confirmation et toujours dans le respect des délais légaux fixés par les législations françaises et luxembourgeoises.

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

+352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



CLAUSE n° 6 : transmission des informations par le Client

Le Client reconnaît devoir transmettre toutes les informations nécessaires à la réalisation de la prestation avant la validation de sa commande ou à postériori suite à la demande d'un conseiller /gestionnaire. Si tel est le cas, le client est tenu d'envoyer les documents et informations nécessaires dans un délai raisonnable pour permettre la bonne exécution des services.

Le délai étant à l'appréciation de la société BF Expertise S.à r.l. tenant compte des délais légaux de dépôt des déclarations fiscales imposés par la loi et de sa charge de travail. BF Expertise S.à r.l. s'engage à relancer ses clients afin d'obtenir les informations requises.

Si le Client est dans l'impossibilité de réunir tous les éléments nécessaires dans ce délai, il s'engage à avertir la société BF Expertise S.à r.l. et dès lors 2 situations se présentent :

- Situation 1 : BF Expertise S.à r.l. est en mesure d'exécuter ses services : elle procédera à la réalisation des prestations en l'état, sur base des informations en sa possession. Si une déclaration corrective est à réaliser par la suite, le Client sera libre de l'exécuter lui-même ou de faire appel à BF Expertise S.à r.l. Dans ce cas, le service fera l'objet d'une nouvelle facturation.
- Situation 2 : Les informations transmises par le Client ne permettent pas l'exécution du service (exemple : absence de justificatifs des revenus). BF Expertise S.à r.l. procédera à l'annulation de la commande et remboursera le client en conservant 10% du prix payé au titre des frais de dossier.

CLAUSE n° 7 : prix

Les prix des prestations standards de la société BF Expertise S.à r.l. sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont indiqués sur la page d'accueil du site.

En ce qui concerne les services personnalisés les prix sont conformes aux devis préalables. Les prix des prestations sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises.

La société BF Expertise S.à r.l. s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Dans l'éventualité où le service commandé par le Client ne correspond pas à la prestation à réaliser, BF Expertise S.à r.l. proposera au Client un ajustement selon la tarification en vigueur et procédera à un remboursement ou une majoration.

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

 +352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



En cas de refus de la majoration par le Client, BF Expertise S.à r.l. procédera à l'annulation de la commande et au remboursement total du Client.

CLAUSE n° 8 : réductions et remises

Les tarifs proposés varient en fonction des réductions et remises que la société BF Expertise S.à r.l. serait amenée à octroyer compte tenu de la qualité du Client ou des offres promotionnelles en vigueur.

Les réductions et remises accordées s'appliquent sur le prix public au moment du paiement. Elles ne sont pas cumulables entre elles.

En cas de cumul de plusieurs réductions promotionnelles, BF Expertise S.à r.l. s'engage à appliquer la plus avantageuse.

Les réductions et remises accordées s'appliquent sur le prix public au moment du paiement. Elles ne sont pas cumulables entre elles.

En cas de cumul de plusieurs réductions promotionnelles, BF Expertise S.à r.l. s'engage à appliquer la plus avantageuse.

CLAUSE n° 9 : droit de rétractation / Délais

Par son paiement, le Client renonce expressément à l'application du délai de rétractation légal de 14 jours et accepte que l'exécution des services se fasse immédiatement.

CLAUSE n° 10 : modalités de paiement

Le règlement des prestations sur Clic'n tax s'effectue par carte bancaire immédiatement lors de la passation de commande.

La société BF Expertise S.à r.l. se réserve en outre le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le Client et de suspendre l'exécution de ses obligations.



CLAUSE n° 11 : absence de remboursement / annulation

Toute commande passée par le Client est ferme et définitive. Aucune annulation, aucun remboursement n'est possible y compris durant la fourniture du service.

CLAUSE n° 12 : protection des données à caractère personnel

Les données personnelles sont protégées conformément au règlement RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Les données collectées sont celles qui sont strictement nécessaires au bon fonctionnement des services. Il s'agit en particulier de :

- Données d'inscription et création d'un espace personnel : Nom, prénom, email, mot de passe.
- Données signalétiques : adresse, téléphone, état civil, composition du foyer fiscal.
- Données fiscales : NIF (numéro d'identification fiscale) luxembourgeois et du pays de résidence, n° de dossier, matricule luxembourgeois RNPP (n° de sécurité sociale) et données relatives aux différents revenus, charges ou dépenses, données et informations bancaires telles que IBAN, BIC, détails des comptes, placements et épargnes.

Ces listes sont non exhaustives.

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent d'un droit de suppression.

Lorsqu'un Client fait appel aux services de la société BF Expertise S.à r.l. sur l'application clicandtax.com (fr; lu), il peut supprimer son compte à tout moment dès lors qu'aucune fourniture de services n'est en cours et qu'aucune facture ne reste ouverte. Le cas échéant il devra s'acquitter des règlements restants dus afin de supprimer toutes ses informations et documents personnels. Dès lors, la société BF Expertise S.à r.l. se décharge de tout suivi administratif.

La demande de suppression peut être adressée par mail à l'adresse conseil@neofisc.com. Les données ne sont en aucun cas partagées sans avoir obtenu le consentement du client ou sauf obligations légales. Des données peuvent être collectées par des Tiers tels que : Google, Apple, Meta. Il s'agit exclusivement de données analytiques et comportementales que ces plateformes collectent normalement et non de données fiscales des utilisateurs.

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

+352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



CLAUSE n° 13 : responsabilité

La société BF Expertise S.à r.l. garantit la bonne exécution de ses prestations, telles que définies dans l'offre et conformément aux règles de l'art et aux bonnes pratiques.

La responsabilité de la société BF Expertise S.à r.l. ne pourra cependant être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvées et est limitée aux préjudices matériels directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de la société BF Expertise S.à r.l. serait retenue, la garantie de la société BF Expertise S.à r.l. serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des services.

La responsabilité de la société BF Expertise S.à r.l. ne saurait être recherchée pour des dommages résultants d'erreurs provenant de documents ou informations erronés, contradictoires, non fournis de manière claire ou que le client laisserait à l'appréciation / interprétation de BF Expertise S.à r.l. sans prendre la responsabilité de les valider au préalable ou encore, absence de ces informations / documents nécessaires à l'exécution de la mission.

De même BF Expertise S.à r.l. ne peut être tenue responsable d'erreurs résultant d'une commande, dépôt de documents ou d'informations tardifs dans un délai trop court ne permettant pas leur analyse ou retraitement ou encore leur bonne compréhension ou interprétation afin de respecter les dates limites de dépôt aux administrations concernées. Le Client reste seul responsable de la déclaration qu'il soumet à l'administration fiscale. En outre, la responsabilité de la société BF Expertise S.à r.l. ne saurait être recherchée en cas de :

- ✦ Négligence de l'utilisateur
- ✦ Erreurs de saisie dans ses informations
- ✦ Absence de vérifications / mise à jour de ses informations
- ✦ Transmissions de faux documents ou fausses informations
- ✦ Rétention de documents ou d'informations volontairement ou involontairement
- ✦ Erreurs administratives (pertes des dossiers déclaratifs ou justificatifs par l'administration)
- ✦ Pannes techniques temporaires
- ✦ Cyberattaques malveillantes

BF Expertise SARL

40A rue Robert Schuman

L-5751 Frisange

 +352 28 89 29 90

 conseil@neofisc.com



Exclusions spécifiques : BF Expertise S.à r.l. ne peut être tenue responsable du traitement réservé aux déclarations par les administrations concernées qui pourraient différer de son analyse ou interprétation.

De même en ce qui concerne les rapports fiscaux, évaluations ou simulations fiscales qui, bien qu'elles reposent sur des outils mis à disposition par les administrations, ne revêtent qu'un caractère informatif. La responsabilité de la société BF Expertise S.à r.l. ne saurait être engagée en cas de différence entre l'estimation et le résultat réel.

CLAUSE n° 14 : tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit luxembourgeois.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Luxembourg.

CLAUSE n° 15 : acceptation du Client

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en oeuvre de la procédure de commande de prestation de service soit par la fiche d'information ou via la plateforme en ligne.

40 A, rue Robert Schuman, L-5751 Frisange

Version 2026

conseil@neofisc.com | +352 28 89 29 90