

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement est **BF Expertise SARL**, société à responsabilité limitée de droit luxembourgeois, immatriculée au RCS Luxembourg sous le numéro **B308974**, TVA intracommunautaire **LU37633442**, dont le siège social est situé **40A, rue Robert Schuman – L-5751 Frisange (Luxembourg)**.

 conseil@neofisc.com

 +352 28 89 29 90

Cette politique s'applique à l'ensemble des sites, plateformes et services exploités par **BF Expertise SARL**, notamment :

- **neofisc.com** (formations et information fiscale) ;
 - **clicandtax.com** (prestations fiscales).
-

2. CADRE RÉGLEMENTAIRE

BF Expertise SARL traite les données personnelles conformément :

- au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)** ;
- à la législation luxembourgeoise applicable en matière de protection des données ;
- aux recommandations de la **CNPD (Commission nationale pour la protection des données)**.

La protection des données personnelles constitue un engagement fondamental de **BF Expertise SARL**.

3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Constituent des données à caractère personnel toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, notamment :

- données d'identification (nom, prénom, adresse, email, téléphone) ;
 - données de connexion (adresse IP, identifiants) ;
 - données fiscales, financières et patrimoniales ;
 - données liées à la formation (inscriptions, suivi, attestations).
-

4. CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTÉES

Selon les services utilisés, **BF Expertise SARL** peut être amenée à collecter :

4.1 Services fiscaux

- données d'état civil et de composition du foyer ;



- données fiscales françaises et luxembourgeoises (NIF, RNPP, revenus, charges, comptes bancaires) ;
- documents justificatifs transmis par le Client.

4.2 Activité de formation

- données d'identification et de contact ;
- données professionnelles (statut, employeur le cas échéant) ;
- historique des formations suivies ;
- données de facturation et de paiement ;
- attestations de participation ou de réussite.

4.3 Données sensibles

Certaines données peuvent relever des catégories particulières au sens du RGPD (ex. opinions politiques via dons déductibles). Ces données sont traitées uniquement lorsque strictement nécessaires et sur la base d'un fondement légal approprié.

5. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- exécution des prestations fiscales et de formation (article 6.1.b RGPD) ;
- gestion des comptes utilisateurs et de la relation client ;
- respect des obligations légales et réglementaires (article 6.1.c RGPD) ;
- gestion administrative, comptable et fiscale ;
- communication d'informations, actualités et offres (sur la base de l'intérêt légitime ou du consentement) ;
- défense des droits et intérêts de **BF Expertise SARL** en cas de litige.

6. CARACTÈRE OBLIGATOIRE DES DONNÉES

Certaines données sont indispensables à la fourniture des services fiscaux ou des formations. À défaut de communication de ces données, **BF Expertise SARL** ne pourra pas fournir le service concerné.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

BF Expertise SARL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment :

- accès sécurisé via protocole HTTPS ;
- chiffrement des mots de passe (hachage irréversible) ;

- hébergement sécurisé ;
- contrôle des accès internes ;
- protection contre les attaques informatiques (DoS, intrusions).

Les données ne sont jamais stockées en clair lorsqu'elles sont sensibles.

8. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données peuvent être communiquées uniquement :

- aux collaborateurs habilités de **BF Expertise SARL** ;
 - aux administrations fiscales sur mandat ;
 - aux partenaires professionnels (avocats, notaires, organismes financiers) lorsque nécessaire ;
 - aux sous-traitants techniques liés par contrat (hébergement, emailing, planification) ;
 - aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.
-

9. SOUS-TRAITANTS ET SERVICES TIERS

BF Expertise SARL peut recourir notamment aux services suivants :

- **Calendly** (gestion des rendez-vous) ;
- **Mailjet** (communication email) ;
- **Google (Analytics / Ads)** à des fins statistiques ou publicitaires ;
- plateformes de paiement sécurisées.

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD.

10. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

- **5 ans** pour les données fiscales (prescription légale) ;
 - pendant la durée légale applicable aux obligations comptables et de formation ;
 - jusqu'à suppression du compte utilisateur lorsque possible.
-

11. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;

- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNPD**.

12. SUPPRESSION DES DONNÉES

La suppression des données est possible sous réserve qu'aucune prestation ne soit en cours et qu'aucune obligation légale ou facture impayée ne subsiste.

13. COOKIES

Les sites utilisent des cookies nécessaires, fonctionnels et statistiques. Les cookies non essentiels sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

14. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être modifiée à tout moment. La version applicable est celle publiée sur le site au jour de la consultation.

15. CONTACT

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :

 conseil@neofisc.com

 +352 28 89 29 90

 40A, rue Robert Schuman – L-5751 Frisange